

## Even voorstellen: Carola Wiedijk, jouw Vertrouwenspersoon bij Pernu

Beste medewerker,

Mijn naam is Carola Wiedijk, en ik werk bij Pernu als Salesmanager/adviseur Banenafpraak. Naast mijn dagelijkse werk ben ik ook gecertificeerd vertrouwenspersoon via het LIVP. Dat betekent dat ik er voor je ben als je tegen problemen of vragen aanloopt waar je met iemand over wilt praten.

Als vertrouwenspersoon bied ik een luisterend oor en een veilige plek waar je in vertrouwen je verhaal kunt delen. Hier zijn een paar voorbeelden van zaken waar je bij mij mee terecht kunt:

- **Ongewenst gedrag:** zoals pesten, discriminatie, intimidatie of ander gedrag waardoor je je niet veilig voelt.
- **Werkdruk of stress:** als je je overweldigd voelt door je werk of de werkomgeving.
- **(Dreigend) conflict op de werkvloer:** als er sprake is van ongewenst gedrag dat voortvloeit uit het arbeidsconflict, zoals intimidatie of poging tot wegpesten, waar je met een collega of leidinggevende zelf niet uitkomt.
- **Grensoverschrijdend gedrag:** alles wat niet gepast of respectvol is in de omgang met anderen.

### Waar ik je niet mee kan helpen:

- **Functioneringsgesprekken:** of zaken die te maken hebben met je prestaties op het werk.
- **Arbeidsvoorwaarden:** zoals salaris, vakantiedagen of andere afspraken in je contract.
- **Zakelijke beslissingen van het bedrijf:** of andere onderwerpen die niets te maken hebben met persoonlijke problemen of veiligheid.

Voor deze onderwerpen kun je het beste contact opnemen met je directe leidinggevende en/of de HR-recruiter bij Pernu. Zij kunnen je verder helpen met vragen of verzoeken over je functie, arbeidsvoorwaarden, of andere werkgerelateerde zaken.

**Vertrouwenspersoon bij de opdrachtgever:** Wist je dat er bij sommige opdrachtgevers ook een vertrouwenspersoon beschikbaar is? Je kunt bij je leidinggevende navragen of dat het geval is bij jouw opdrachtgever. Je kunt dan zelf kiezen of je contact opneemt met de vertrouwenspersoon van Pernu (mij dus) of met de vertrouwenspersoon van de opdrachtgever. Ook de HR-recruiter bij Pernu kan je hierover informeren.

### Wat gebeurt er als je contact met mij opneemt?

Als je mij benadert als vertrouwenspersoon, doorlopen we samen de volgende stappen:


1. **Kennismaking en luisteren:** We plannen een vertrouwelijk gesprek waarin ik goed naar je verhaal luister en jouw situatie begrijp. Dit kan telefonisch of op een neutrale plek, afhankelijk van wat voor jou het meest prettig is.
2. **Situatie bespreken:** Samen onderzoeken we wat er precies speelt en wat jouw behoeften zijn in deze situatie.

3. **Advies en ondersteuning:** We bespreken de mogelijke stappen die je kunt nemen en welke ondersteuning ik je kan bieden.
4. **Vervolgacties:** We bepalen samen de vervolgstappen, waarbij jij de controle houdt over wat er gebeurt en of er verdere acties nodig zijn.

**Vertrouwelijkheid:** Alles wat je met mij bespreekt, blijft altijd strikt vertrouwelijk. Alleen als er sprake is van een ernstige situatie, zoals gevaar voor jezelf of anderen, kan ik genoodzaakt zijn om actie te ondernemen. Maar ook dan zal ik dit altijd eerst met jou bespreken.

Wil je meer weten over mijn rol als vertrouwenspersoon of het proces dat we volgen? Kijk dan op de website van het [LIVP](#) voor meer informatie en lees hier [de blog](#) waarin ik mijzelf voorstel als vertrouwenspersoon.

Ik ben er om je te helpen en om ervoor te zorgen dat jij je prettig en veilig voelt in je werk. Mocht je een gesprek willen of vragen hebben, dan kun je altijd contact met mij opnemen.

 06-42107312

 [vertrouwenspersoon@pernu.me](mailto:vertrouwenspersoon@pernu.me)

Met vriendelijke groet,  
Carola Wiedijk